



Dorimi

Atiende a tus clientes a toda hora, por WhatsApp, voz, correo o webchat, con la información de tu negocio y pasando a una persona cuando hace falta.

Dorimi

Dashboard

Agentes

Conversaciones

Conocimiento

Leads

Campañas

Seguimientos

Ajustes

N

Conversaciones

Conversaciones gestionadas por los agentes (44).

Canal	Dirección	Estado	Sentimiento	Referencia	Creada
Webchat	Entrante	Abierta	Neutral	openai:34dfbf9b-d936-4569-9c6f-a82d98b01bb6	06 jun 2026, 21:3
Texto	Saliente	Abierta	—	+56922222222	06 jun 2026, 21:3
Texto	Saliente	Abierta	—	+56911111111	06 jun 2026, 21:3
Texto	Entrante	Escalada	Neutral	demo-1780795823120	06 jun 2026, 21:3
Texto	Entrante	Escalada	Neutral	auto-esc-1	06 jun 2026, 21:1
Texto	Entrante	Abierta	Positivo	sent-pos	06 jun 2026, 21:0
Texto	Entrante	Escalada	Negativo	sent-neg	06 jun 2026, 21:0
Webchat	Entrante	Abierta	—	openai:c8c77eef-fa5d-405e-b158-d69d6fbd84ff	06 jun 2026, 20:4
Texto	Saliente	Abierta	—	+56922222222	06 jun 2026, 20:4
Texto	Saliente	Abierta	—	+56911111111	06 jun 2026, 20:4
Texto	Entrante	Escalada	—	demo-1780793371448	06 jun 2026, 20:4
Texto	Entrante	Abierta	—	recover-1	06 jun 2026, 20:4
Texto	Entrante	Abierta	—	dbg-2	06 jun 2026, 16:1
Texto	Entrante	Abierta	—	dbg-1	06 jun 2026, 16:1
Webchat	Entrante	Abierta	—	openai:6e5de79f-72a7-4f38-b6d6-5970d1e3efb8	06 jun 2026, 16:1
Texto	Saliente	Abierta	—	+56922222222	06 iun 2026, 16:1

— QUÉ ES DORIMI

Un chatbot contesta. Un agente resuelve.

Los clientes escriben a las once de la noche, un domingo o justo cuando el equipo está atendiendo a otro. El mensaje espera y la venta se enfría. Los chatbots de menú no ayudan: contestan lo que no se preguntó y nunca hacen nada.

Dorimi crea agentes conversacionales que responden por WhatsApp, voz, correo y webchat con la información de tu negocio, ejecutan tareas reales (crear un lead, agendar una consulta, hacer un seguimiento) y pasan a una persona cuando hace falta, con el contexto completo.

Cada agente tiene guardarraíles explícitos: qué puede decir, qué puede hacer y cuándo debe escalar. Lo que no sabe, no lo inventa.

Dorimi es para tu negocio si...

- ✓ Recibes consultas por WhatsApp o correo fuera de horario y las respondes tarde.
- ✓ Tu equipo repite las mismas respuestas todos los días.
- ✓ Quieres que el agente agende, registre leads o haga seguimientos, no solo que converse.
- ✓ Necesitas control: registro de cada conversación, sentimiento y escalamiento a personas.

“Responde con tu información, hace cosas de verdad y sabe cuándo pedir ayuda.”

4

canales: WhatsApp, voz,
correo y webchat

24/7

de atención con
escalamiento a personas

100 %

de las conversaciones
registradas y auditables

MÓDULOS 1 DE 2

El agente



Agentes configurables

Cada agente tiene su personalidad, su tono y sus límites. Puedes tener varios por negocio.



Base de conocimiento

Documentos, preguntas frecuentes y datos del negocio. El agente responde con eso, no con inventos.



WhatsApp

Conversaciones entrantes y salientes por el canal que tus clientes ya usan.



Voz

Llamadas atendidas o realizadas por el agente, con transcripción y registro.



Correo y webchat

Responde correos y atiende el chat de tu sitio con la misma información.



Acciones reales

Crea leads, agenda, registra datos y dispara seguimientos. Hace, no solo conversa.

— MÓDULOS 2 DE 2

La operación



Guardarraíles explícitos

Define qué puede decir y hacer, qué temas evita y cuándo escala a una persona.



Escalamiento a personas

Cuando no corresponde seguir, la conversación pasa al equipo con todo el contexto.



Sentimiento

Cada conversación lleva su sentimiento; las negativas se escalan antes de que se pierdan.



Leads y CRM

Los contactos y sus conversaciones quedan en un CRM simple o se envían al tuyo.



Campañas y seguimientos

Mensajes salientes programados y seguimientos automáticos con fecha y responsable.



Registro y auditoría

Canal, dirección, estado, sentimiento y referencia de cada conversación, para revisar y mejorar.

TAMBIÉN INCLUYE

Multi-tenant para agencias

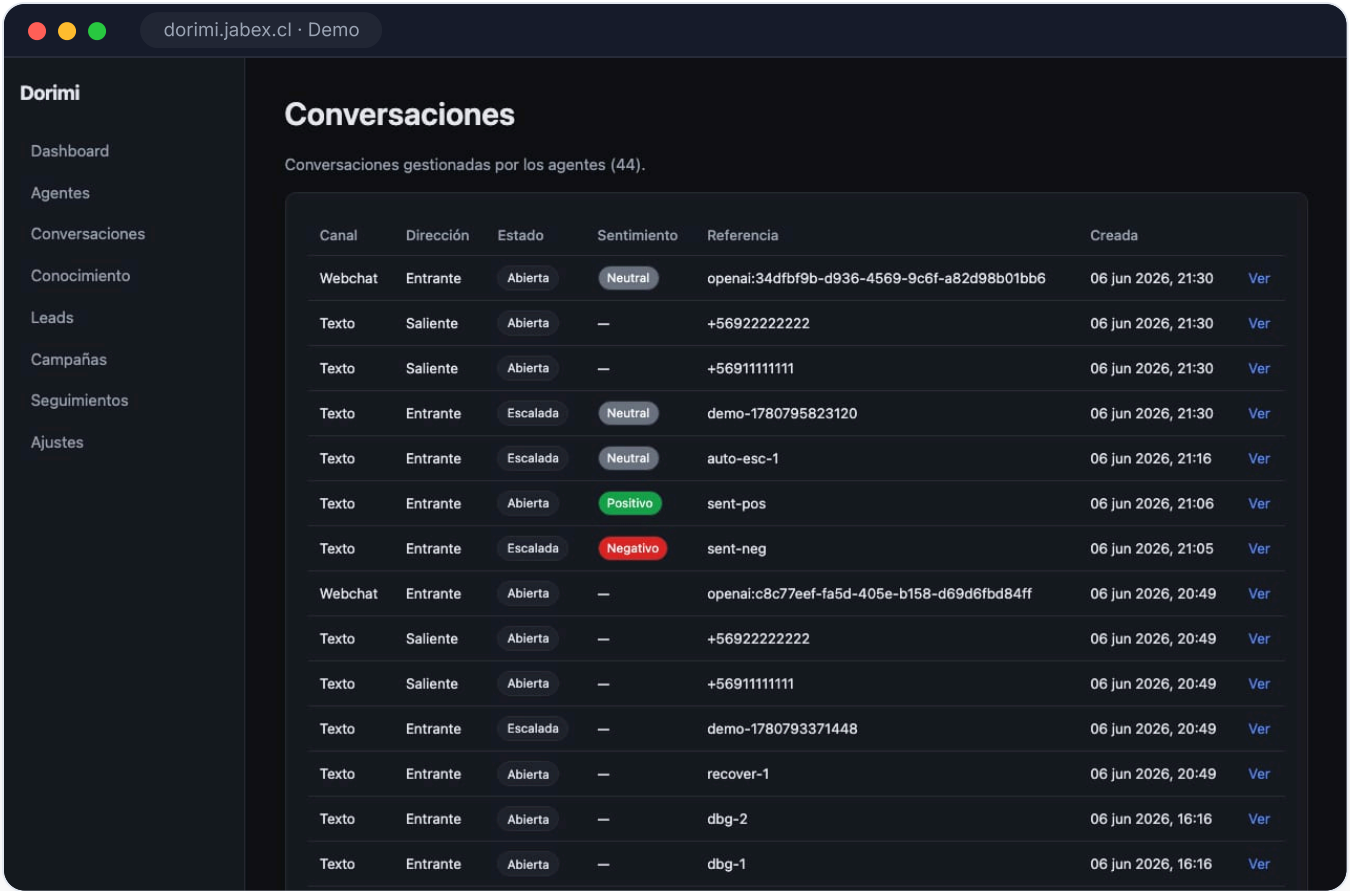
Horarios de atención

Plantillas de respuesta

Exportación de conversaciones

— ASÍ SE VE POR DENTRO

El panel de conversaciones



1 **Todas las conversaciones, por canal, estado y sentimiento**
 Texto y webchat, entrantes y salientes, abiertas o escaladas. El sentimiento marca las que hay que mirar primero. Datos de demostración con números ficticios.

- ✓ Entrantes y salientes en un solo lugar.
- ✓ Escalada a persona cuando corresponde.
- ✓ Sentimiento positivo, neutral o negativo.

— ASÍ SE VE POR DENTRO

Lo que promete Dorimi



2

Un agente por canal, con las mismas reglas

WhatsApp, voz, correo y webchat atendidos con la información del negocio. Solicita una demostración y vemos un agente armado con tus datos.

— CÓMO FUNCIONA

Un agente útil en dos semanas

Partimos con un solo caso de uso bien acotado (por ejemplo, responder y agendar por WhatsApp) y vamos sumando canales y acciones cuando el primero funciona.

-
- | | | |
|---|--|------------|
| 1 | Reunión inicial
Qué preguntan tus clientes, por dónde y qué debería poder hacer el agente. | Día 1 |
| 2 | Base de conocimiento
Cargamos documentos, preguntas frecuentes y datos del negocio; definimos los guardarraíles. | Semana 1 |
| 3 | Primer canal
Conectamos WhatsApp, correo o webchat y probamos el agente en modo supervisado. | Semana 1-2 |
| 4 | Acciones y escalamiento
Leads, agenda y seguimientos; definimos cuándo pasa a una persona y a quién. | Semana 2 |
| 5 | Salida a producción
El agente atiende solo; el equipo revisa las conversaciones escaladas y las de sentimiento negativo. | Semana 3 |
-

🕒 La voz y las integraciones con sistemas propios se evalúan en la primera reunión.

— BENEFICIOS

Qué cambia con un agente de Dorimi



Respondes a toda hora

Ningún mensaje espera hasta mañana. La venta no se enfría.



Responde con tu información

Base de conocimiento propia; lo que no sabe, lo escala en vez de inventarlo.



Hace, no solo conversa

Crea leads, agenda y hace seguimientos sin intervención del equipo.



Tu equipo se dedica a lo difícil

Las conversaciones repetidas las lleva el agente; las delicadas llegan con contexto.



Control total

Guardarraíles explícitos y registro de cada conversación, para auditar y mejorar.



Sabes qué pasa

Canal, estado y sentimiento de cada conversación en un solo panel.

CONTROL Y DATOS



Guardarraíles por agente

Escalamiento a personas

Registro completo de conversaciones

Datos aislados por cliente (multi-tenant)

Modelos de lenguaje bajo contrato empresarial

QUIÉN LO USA

Casos de uso

Dorimi está en demostración con clientes de JABEX. Estos son los casos para los que se diseñó; los nombres se publican con autorización de cada cliente.

Servicios**Clínica o consulta**

Responde dudas, agenda consultas y confirma asistencia por WhatsApp; escala a recepción lo que no corresponde.

Comercio**Tienda con catálogo**

Contesta por stock, precios y despacho desde la base de conocimiento y crea el lead si el cliente quiere comprar.

Agencias**Varios negocios, una plataforma**

Dorimi es multi-tenant: una agencia opera agentes para distintos clientes con datos aislados y configuraciones separadas.

— CÓMO CONTRATAR

Suscripción por agente y canales

Sin cifras en esta ficha. La propuesta depende de los canales, el volumen de conversaciones y las acciones que el agente deba ejecutar.

— SAAS

Suscripción mensual

- ✓ Agentes y canales contratados
- ✓ Base de conocimiento y guardarraíles
- ✓ Panel de conversaciones, leads y seguimientos
- ✓ Uso de modelos de lenguaje incluido según volumen

— UNA VEZ

Implementación

- ✓ Diseño del agente y sus reglas
- ✓ Carga de la base de conocimiento
- ✓ Conexión de canales (WhatsApp, correo, webchat, voz)
- ✓ Integraciones con tus sistemas, a evaluar

Solicita una demostración

Te mostramos un agente armado con la información de tu negocio, respondiendo por el canal que uses.



Agenda una reunión

PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que nos preguntan antes de partir

¿Qué diferencia a Dorimi de un chatbot?

Un chatbot contesta un menú. Un agente de Dorimi busca el dato en tu base de conocimiento, ejecuta la acción (agendar, crear el lead) y deja registro de lo que hizo.

¿Qué canales soporta?

WhatsApp, voz, correo y webchat. Partimos con uno y sumamos los demás cuando el primero funciona.

¿Se integra con mi CRM o mi agenda?

Incluye un CRM simple y puede enviar leads y agendamientos a tus sistemas. Las integraciones se definen en la primera reunión.

¿Puede inventar respuestas?

Está limitado por guardarraíles explícitos: responde con la información cargada y, si no la tiene, escala a una persona en vez de improvisar.

¿Cómo pasa a una persona?

Por reglas (temas, sentimiento negativo, pedido explícito del cliente) la conversación se marca como escalada y el equipo la toma con todo el contexto.

¿Dónde quedan los datos de mis clientes?

En tu cuenta, aislados de otros clientes de la plataforma. Las conversaciones se exportan cuando lo pidas.



Fábrica de software en Chile. Pensamos como dueños, no como proveedores.

Dorimi es un producto de JABEX. Lo diseña, lo opera y lo soporta el mismo equipo en Chile.



dorimi.jabex.cl
Conoce Dorimi en
línea.



WhatsApp
Escríbenos
y agenda
una demo.

MÁS PRODUCTOS DE JABEX

Nodo

ERP · Facturación SII · nodo.jabex.cl

Raudo

ERP para imprentas · raudo.jabex.cl

Arbitrai

Árbitros y ligas · arbitrai.jabex.cl

MarketPlace

Marketplace · market.jabex.cl

Lawen

Scribe médico con IA · lawen.cl

Mi Picada

POS gastronomía · lahiguera.jabex.cl

SYGA

Gestión arbitral · syga.jabex.cl

meAnoto

E-tickets y eventos · meanoto.cl

Tienda Online

E-commerce · tienda.jabex.cl

yoLeo

Fluidez lectora · yoleo.jabex.cl



JABEX SOLUCIONES INGENIEROS SpA



Av. Apoquindo 6410, Of. 606, Las Condes,
Santiago, Chile



www.jabex.cl



contacto@jabex.cl



+56 9 4882 6778



dorimi.jabex.cl